

شروط العمل المهنية القياسية

1. مقدمة

- 1.1 تعتبر هذه الوثيقة المشار إليها باسم "شروط الأعمال القياسية" (هذه "الشروط") جزءًا من اتفاقية أوسع بينك ("العميل") وبين شركة جي ام لخدمات الوساطة المالية ("الشركة") فيما يتعلق بأنشطة الاستثمار الخاصة بالعميل مع الشركة.
 - 1.2 يجب قراءة هذه الشروط من الأشخاص المعده لأجلهم، هؤلاء الأشخاص هم العملاء الحاليين / أو المتوقعين أن يكونوا عملاء لشركة جي ام لخدمات الوساطة المالية ("الشركة") و الأشخاص الطبيعيين أو الاعتباريين و الذين تم الموافقة عليهم من طرف الشركة.
 - 1.3 أي إعادة إنتاج، إعادة ارسال، إعادة نشر أو أي استخدام لجزأ أو كل هذه الوثيقة بما فيها وليس حصراً: نشر ، ربط أو أي تعديل على محتوى هذه الشروط هو أمر ممنوع، إلا في حالة وجود تصريح كتابي تم الحصول عليه من ("الشركة").
 - 1.4 تحتفظ الشركة بحق تغيير و/أو تعديل أي من البنود الواردة حسب تقديرها الوحيد و المطلق بدون الرجوع أو الحصول على موافقة العميل.
 - 1.5 شركة جي ام لخدمات الوساطة المالية لن تتحمل أي مسؤولية و/أو تكون مسؤولة عن أي ضرر (مباشر، غير مباشر، عرضي) ينتج عن استخدام غير قانوني أو غير جائز للمعلومات التي يتم توفيرها.
 - 1.6 إن إتفاقية الشركة مع العميل تتكون من عدة وثائق يمكن الوصول إليها عن طريق الموقع الإلكتروني للشركة، برنامج التداول و تتكون من:
 - 1.6.1 هذه الشروط (بما في ذلك الملاحق، وأي ملاحق إضافية).
 - 1.6.2 الشروط المالية.
 - 1.6.3 أي طلب أو نموذج يقوم العميل بتقديمه لفتح حساب مع الشركة أو الاحتفاظ به أو إغلاقه.
 - 1.6.4 خطاب البيان؛ و
 - 1.6.5 أي شروط وأحكام محددة أخرى يتم إبرامها بين الشركة والعميل، والتي قد يتم عرضها على الموقع الإلكتروني ذو الصلة، والتي قد تتضمن أي مما يلي:
 - (i) "سياسة تنفيذ الأوامر" الخاصة بالشركة، والتي تشرح جوانب معينة لكيفية تقديم الشركة للأسعار وتعاملها مع الأوامر والمعاملات.
 - (ii) "سياسة الخصوصية والأمن" الخاصة بالشركة، والتي تشرح كيف تتعامل الشركة مع المعلومات الشخصية التي يقدمها العميل للشركة.
 - (iii) أي تعليمات وأدلة وعينات عمل تقوم الشركة بنشرها أو تقديمها والتي تشرح كيفية الدخول في المعاملات وإغلاقها على منصة التداول.
- التي يشار إليها مجتمعة بلفظ "الاتفاقية". تشكل هذه الاتفاقية كامل الاتفاق بين العميل والشركة فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية وتحل محل كل ما سبق أو كل ما هو ساري حاليًا - شفهيًا كان أو خطيًا - من اتصالات ومراسلات أو عروض ومقترحات أو اتفاقيات أو إقرارات متعلقة بهذا الموضوع.

التعريفات والتفسير

- 2.1- في هذه الشروط، يكون للكلمات والعبارات التالية، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، المعاني التالية ويمكن استخدامها في صيغة المفرد أو في صيغة الجمع حسب الاقتضاء:
- "رموز الوصول" تعني أي كلمة (كلمات) مرور أو اسم المستخدم أو أي رمز أمان آخر تقوم الشركة بإصداره إلى العميل، والذي يتيح للعميل استخدام خدمات الشركة.
 - الحساب" يعني أي حساب أو حسابات متعددة تم فتحها على برنامج MT4 / MT5 و/أو المنصة ذات المنتجات المتعددة والتي تقدمها الشركة للعميل للتداول في المنتجات أو الخدمات المتاحة بموجب هذه الشروط والتي يتم الاحتفاظ فيها بالنقود والأصول الخاصة بالعميل، والتي يتم إضافة الأرباح المحققة إليها و/أو خصم الخسائر المحققة منها.
 - كشف الحساب" يعني بيان دوري يتضمن المعاملات و/أو التكاليف المضافة إلى الحساب أو المخصومة منه في وقت محدد، ويتوفر هذا الكشف للعميل على منصة التداول.
 - "شركة تابعة" تعني، فيما يتعلق بالشركة، الشركات التابعة للشركة أو الشركات القابضة أو الشركات التابعة لتلك الشركات القابضة بحيث يكون تعريف لفظ "شركة تابعة" و "شركة قابضة" حسب ما يتم تعريفه في قانون إنشاء الشركات في دولة الكويت والتعديلات التابعه للقانون.
 - "الوكيل" يعني مدير الأموال أو ممثل يقوم العميل بتفويضه بموجب توكيل محدود توافق عليه الشركة ويجوز للوكيل التصرف نيابة عن العميل و/أو إعطاء تعليمات إلى الشركة نيابة عن العميل فيما يتعلق بهذه الشروط.
 - "عملة الأساس" تعني العملة التي يكون حساب العميل مقومًا بها والتي سوف تستخدمها الشركة في إضافة الأموال إلى حساب العميل أو خصمها منه.
 - "يوم عمل" يعني أي يوم عدا يوم الجمعة أو يوم السبت حيث تكون البنوك مفتوحة للأعمال التجارية العامة في الكويت.
 - "CFD" تعني العقود مقابل الفروقات.
 - "العميل" يعني أنت، الشخص أو الكيان القانوني الذي هو طرف في هذه الشروط و عميل للشركة.
 - "أموال العميل" تعني الأموال من أي عملة والتي تتلقاها الشركة من العميل أو تحتفظ بها نيابة عن العميل، في سياق أو فيما يتعلق بالأعمال المشار إليها في الاتفاقية بخلاف الأموال المستحقة على العميل والتي يجب عليه سدادها إلى الشركة أو إلى أي طرف ثالث.
 - "تاريخ الإغلاق" يعني التاريخ الذي يتم فيه إغلاق المعاملة بواسطة العميل أو الشركة وفقًا لهذه الشروط.
 - "إخطار الإغلاق" يعني إخطار ترسله الشركة إلى العميل لإغلاق معاملة بأكملها أو جزء منه (سواء يتم تداولها على الهامش أو غير ذلك) عبر منصة التداول أو عبر الهاتف حسب الاقتضاء.
 - "سعر الإغلاق" يعني:
- (i) في حالة المعاملات الفورية المبيّنة بسوق الفوركس، سعر الصرف الذي يمكن عنده للعميل الشراء إذا كان عقد المعاملات الفورية المبيّنة بسوق الفوركس الذي يرغب العميل في إغلاقه هو عقد بيع، و/أو هو سعر البيع و / أو سعر الصرف الذي يمكن عنده للعميل البيع إذا كان عقد المعاملات الفورية المبيّنة بسوق الفوركس الذي يرغب العميل في إغلاقه هو عقد شراء؛ و/أو

(ii) في حالة العقود مقابل الفروقات، سعر عقد الاستثمار في الوقت الذي يكون فيه إخطار الإغلاق ساري المفعول على النحو المحدد من الشركة أو سعر عقد الاستثمار في الوقت الذي يتم فيه إغلاق العقد مقابل الفروقات بواسطة الشركة التي تمارس أي من حقوقها بموجب هذه الشروط؛

- "التأكيد" يعني إخطار من الشركة إلى العميل يؤكد دخول العميل في إحدى المعاملات.
- "سعر عقد الاستثمار" يعني السعر الحالي للأداة المالية المعنية والذي يتم تحديده بواسطة الشركة.
- "كمية العقد" تعني إجمالي عدد الأسهم أو العقود أو الوحدات الأخرى من الأداة المالية المعنية التي يقوم العميل بشرائها أو بيعها بشكل افتراضي.

• "قيمة العقد" تعني كمية العقد مضروبة في السعر الحالي المحدد من الشركة لإغلاق المعاملة.

• "إجراءات الشركة" تعني حدوث أي مما يلي فيما يتعلق بالجهة المصدرة لأي أداة مالية ذات صلة و/أو أدوات مالية معنية:

(i) أي حقوق أو وثيقة أو مكافأة أو رسملة أو أي إصدار آخر أو عرض للأسهم مهما كانت طبيعتها أو إصدار أي ضمانات أو عقود خيارات أو ما شابه مما يمنح حقوق الاكتتاب في الأسهم؛

(ii) أي استحواد أو إلغاء من جانب المصدر لأسهمه الخاصة؛

(iii) أي تخفيض أو تقسيم أو دمج أو إعادة تصنيف لأسهم رأس المال؛

(iv) أي توزيعات من الأموال أو الأسهم، بما في ذلك دفع توزيعات الأرباح؛

(v) عرض الاستحواذ أو الاندماج؛

(vi) أي إدماج أو إعادة بناء يؤثر على الأسهم المعنية؛ و/أو

(vii) أي حدث آخر ذو تأثير هبوطي أو صعودي على القيمة السوقية لأي سهم والذي يمثل الأداة المالية المعنية أو غير ذلك.

هامش أو اتفاقية أمان لصالح الشركة فيما يتعلق بالتزامات العميل بموجب هذه الشروط.

- "الأصول تحت الحفظ" تعني كما هو محدد في القسم 15.2 من هذه الشروط.
- "حدث استثنائي في السوق" يعني حالات التعليق أو الإغلاق أو التصفية أو فرض قيود أو وضع شروط خاصة أو غير معتادة أو التحركات الحادة أو التقلبات أو نقص السيولة في أي سوق من الأسواق المعنية أو في الأداة المالية المعنية أو حيثما تعتقد الشركة لأسباب معقولة أن أي من الظروف السابق ذكرها على وشك الحدوث.
- "الشروط المالية" تعني التفاصيل المتعلقة بأي فائدة أو تكاليف أو رسوم أو أي تكاليف أخرى، والتي تختلف من حين إلى آخر، والتي تسري على حساب العميل مع الشركة.

• "الشركة" تعني شركة جي ام لخدمات الوساطة المالية (رقم الشركة 355893)، وهي شركة خاصة تم تأسيسها بموجب قوانين وزارة التجارة والصناعة بدولة الكويت، ويقع عنوان المكتب المسجل للشركة في برج الإنماء، الطابق الخامس عشر، شارع عبد الله المبارك، المرقاب، دولة الكويت.

- "حالات الظروف القهرية" تعني الحالات المنصوص عليها في القسم 16 من هذه الشروط.
- "مدير الأموال" يعني الشخص أو الكيان القانوني الذي توافق عليه الشركة ويتولى إدخال الأوامر و/أو المعاملات نيابة عن العميل باسمه الخاص/باسمها الخاص أو بالاسم الخاص بالعميل.
- "خدمة التحوط" تعني الخاصية الاختيارية الموجودة في منصة التداول والتي تتيح للعميل تحويل مراكز الاستثمار، ويمكن تمكين هذه الخاصية أو تعطيلها.

- "وحدة إدارة تخصيص الأصول" أو "LAMM" تعني اختصارًا لمصطلح "Lot Allocation Management Module" والتي تعني أن مدير الأموال لديه القدرة على التداول على حسابات العملاء المختلفة بشكل فردي أثناء إدارة كل حساباتهم من خلال واجهة واحدة، مما يتيح لمديري الأموال إمكانية التداول والمراقبة وطباعة التقارير على عدة حسابات بدون الحاجة إلى تسجيل الدخول إلى حساب كل عميل على حدة؛ ونظرًا لأن مدير الأموال يقوم بإدارة حسابات العملاء بشكل منفصل، سوف يكون هناك اختلاف بين العملاء في الهامش والأرباح والخسائر ورسوم تمديد المراكز.
- "التوكيل الرسمي المحدود" يعني الوثيقة التي يعين العميل من خلالها مدير الأموال أو ممثله للتصرف و/أو إعطاء التعليمات نيابة عنه فيما يتعلق بالاتفاقية.
- "تحذير طلب تغطية الهامش" يعني طلب لدفع مبالغ في صورة هامش على النحو الذي يجوز للشركة أن تطلبه بشكل معقول بغرض حماية نفسها من الخسارة أو مخاطر الخسارة في المعاملات الحالية أو المستقبلية أو المتوقعة في الحساب بموجب هذه الشروط.
- "متطلبات الهامش" تعني المبلغ المالي و/أو الأصول التي يجب على العميل إيداعها و/أو الاحتفاظ بها لدى الشركة مقابل الدخول في معاملة و/أو الاحتفاظ بمركز مفتوح في الحساب.
- "معاملة بالهامش" تعني أي معاملة خاضعة للهامش.
- "السوق" تعني أي سوق أو مرفق تداول متعدد الأطراف خاضع للتنظيم الحكومي وقواعد وساعات التداول المعمول بها.
- "أمر السوق" يعني أمر لدخول السوق بأفضل الأسعار الحالية التي تقدمها الشركة في ذلك الوقت.
- "برنامج MT4" يعني منصة التداول الخاصة بالشركة.
- "برنامج MT5" يعني منصة التداول الخاصة بالشركة.
- "برنامج التداول" يعني أي برنامج أو منصة تداول تم اعتمادها و توفيرها من قبل الشركة.
- "المنصة ذات المنتجات المتعددة" تعني المنصة ذات المنتجات المتعددة الخاصة بالشركة على النحو الذي يتم تقديمه من حين إلى آخر.
- " المرشح" يعني المرشح الذي تحدده الشركة من وقت لآخر.
- "المنتج غير المعقد" يعني منتجات معينة والتي تشمل، على سبيل المثال وليس الحصر، الأسهم المتداولة في سوق منظمة أو أسواق مماثلة خارج أوروبا، وكذلك السندات والوحدات في برنامج استثمار جماعي منظم.
- "إعداد عدم التحوط" يعني عند تمكينه أن العميل قد قام بتعطيل إعداد التحوط على منصة التداول الخاصة به مما يمنع العميل من تحوير مراكز الاستثمار.
- "خطاب البيان" يعني الخطاب الذي يؤكد وضع العميل وتصنيفه لدى الشركة، والذي يوافق عليه العميل ويقر به جنبًا إلى جنب مع الشروط.
- "المركز المفتوح" يعني معاملة لم يتم إغلاقها بشكل كلي أو جزئي بموجب هذه الشروط.
- "الأمر" يعني تعليمات لشراء أو بيع عقد مقابل الفروقات أو عقد معاملات فورية مبيتة بسوق الفوركس و/أو أي منتجات أخرى تقدمها الشركة من حين لآخر، بسعر تحدده الشركة حسب الاقتضاء.

- "سوق خارج البورصة" أو "OTC" تعني اختصارًا لمصطلح "Over the Counter" وتشمل أي معاملة تتعلق بسلعة أو ورقة مالية أو عملة أو غير ذلك من الأدوات المالية، بما في ذلك أي عقود خيارات أو عقود مستقبلية أو عقود مقابل الفروقات والتي يتوفر تداولها خارج البورصة بواسطة الشركة بدلا من التداول في بورصة أسهم أو بورصة سلع منظمة.
 - "الربح والخسارة" يعني إجمالي أرباح العميل (سواء كانت محققة أو لا) مخصومًا منها خسائر العميل (سواء كانت محققة أو لا).
 - وحدة إدارة توزيع النسبة المئوية "PAMM" هي اختصار لمصطلح "Percentage Allocation Management Module" وتعني أن مدير الأموال يستطيع التداول على أموال العديد من العملاء في نفس الوقت باستخدام حساب رئيسي. ولا يكون هذا الحساب الرئيسي سوى انعكاسًا لمجموع حسابات العملاء المختلفة. ويتم توزيع الهامش والأرباح والخسائر والعمولات ورسوم تمديد المراكز على كل مركز لكل حساب عميل وفقًا إلى النسبة المئوية التي يشغلها في الحساب الرئيسي.
 - "الطرف الأساسي المسؤول" يعني الشخص الفرد أو الكيان القانوني الذي يكون طرفًا في المعاملة.
 - "الشريك المحيل" يعني الشخص أو الشركة التي تعمل نيابة عن العميل لتفعيل تقديم العميل إلى الشركة، والذي لا يكون من بين مديري الأموال في الشركة.
 - "عقد المعاملات الفورية المبيّنة بسوق الفوركس" يعني أي عقد خارج البورصة لشراء أو بيع عملات أجنبية يتم إبرامه بين العميل والشركة، باستثناء العقود الأجلية.
 - "موقع الوصول الآمن" يعني الجزء المحمي بكلمة مرور من موقع الشركة (أو أي موقع إلكتروني قامت الشركة بإخطار العميل به) والذي يمكن للعميل من خلاله مشاهدة معلومات حسابه.
 - "موفر الخدمة" يعني الشخص أو الشركة التي تقدم خدمة من طرف ثالث إلى العميل عن طريق الشركة بحيث تكون هذه الخدمات متوافقة مع خدمات الشركة أو تعززها.
 - "الخدمات" تعني الخدمات التي تقدمها الشركة إلى العميل بموجب هذه الشروط.
 - "الشروط" تعني شروط العمل القياسية هذه بين العميل والشركة.
 - "منصة التداول" تعني مرفق التداول المحمي بكلمة مرور أو الذي يمكن تحميله إلكترونيًا والذي يمكن العملاء من التداول مع الشركة بموجب هذه الشروط من خلال برنامج MT4/MT5 و/أو المنصة ذات المنتجات المتعددة أو أي منصة أخرى تقدمها الشركة من حين لآخر.
 - "معاملة" تعني عقد على أداة مالية أو أي اتفاق تعاقدية آخر يتم إبرامه بين العميل والشركة بما في ذلك المعاملات الخاضعة للهامش كما هو محدد في هذه الشروط؛ و
 - "الأداة المالية المعنية" تعني المؤشر أو السلعة أو العملة أو الأسهم أو أي أداة أخرى أو أصل أو عامل الذي يوفر سعره أو قيمته أساسًا للشركة أو لأي طرف ثالث لتحديد سعره أو سعره القابل للتنفيذ لسوق أو منتج.
- 2.2- تُفسر الإشارة في هذه الشروط إلى "قسم" و "ملحق" بوصفها إشارة إلى أي قسم أو ملحق في هذه الشروط، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك .
- 2.3- تشمل الإشارة في هذه الشروط إلى أي قانون أو نظام أساسي أو لائحة أو مرسوم أي تعديل لها أو تمديد لها أو إعادة سنّها .
- 2.4- في هذه الشروط، تشمل الإشارات إلى الشخص الفرد أيضًا إشارة إلى الهيئات الاعتبارية والجمعيات غير المندمجة والشراكات والأفراد.
- 2.5- العناوين والملاحظات الواردة في هذه الشروط هي للإشارة فقط ولن تؤثر على محتويات هذه الشروط وتفسيرها.

3. الإفصاحات التنظيمية

3.1- يقع عنوان المكتب المسجل للشركة في برج الإنماء ، الطابق الخامس عشر، شارع عبد الله المبارك، المرقاب، الكويت، والشركة مرخصة من وزارة التجارة والصناعة بدولة الكويت. رقم الشركة المسجل هو 355893.

4. الإفراج بالمخاطر

4.1- يقر العميل ويعترف ويفهم كما هو موضح في "بيان الاستثمارات ذات المخاطر المرتفعة" بأن التداول والاستثمارات في المنتجات المعتمدة على الرافعة المالية والمنتجات غير المعتمدة على الرافعة المالية بأنه:

4.1.1 يتسم بقدر كبير من المضاربة؛

4.1.2 قد ينطوي على درجة مرتفعة من المخاطر؛ و

4.1.3 غير مناسب سوى للأشخاص الذين، إذا قاموا بالتداول على الهامش، يمكنهم تحمل مخاطر الخسارة التي قد تكون أكثر من الهامش الذي قاموا بإيداعه.

4.2- يقر العميل ويعترف ويفهم أنه:

4.2.1 نظرًا لأن الهامش المطلوب في المعاملات الخاضعة للهامش يكون عادة منخفضًا، قد تؤدي تغيرات الأسعار في الأصل المعني إلى خسائر فادحة، والتي قد تكون أكبر بكثير من استثمار العميل والمبلغ المودع كهامش.

4.2.2 عندما يصدر العميل تعليمات إلى الشركة للدخول في معاملة، فأي ربح أو خسارة نتيجة للتذبذب في قيمة الأصل أو الأصل المعني سيؤدي بشكل كامل إما لزيادة مكاسب الحساب أو زيادة مخاطره.

4.2.3 ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك على وجه التحديد، لن تقوم الشركة بإجراء أي مراقبة مستمرة للمعاملات التي قام العميل بإبرامها سواء كانت تلك المراقبة فردية أو يدوية.. وبالتالي، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي معاملات قد تتطور بشكل مختلف عما كان العميل يفترضه من قبل؛ و

4.2.4 من المستحيل في تداول الاستثمارات ضمان تحقيق الربح وعدم التعرض للخسارة. يقبل العميل ويفهم فهمًا تامًا أنه لم يتلقى أي ضمانات أو تعهدات مماثلة من الشركة أو أي مدير أموال أو شريك محيل أو مقدم خدمة أو ممثلين له أو أي كيان آخر يتعامل معه العميل فيما يتعلق بالحساب الخاص به.

5. الصفة

5.1- بالنسبة إلى أي معاملة، ستقوم الشركة بتنفيذ المعاملة بصفتها طرف أساسي مسؤول. يقوم العميل، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابة، بالنسبة للشركة، بالدخول في المعاملات باعتباره الطرف الأساسي المسؤول.

6. المنتجات والخدمات

6.1- مع مراعاة وفاء العميل بالتزاماته المفروضة عليه بموجب هذه الشروط، يجوز للشركة إبرام معاملات مع العميل في الاستثمارات والأدوات المالية التالية:

6.1.1 السبائك الفورية والعملات والمشتقات خارج البورصة.

- 6.1.2 العقود المستقبلية والعقود مقابل الفروقات على السلع والأسهم والمؤشرات والعملات والمعادن الأساسية والمعادن الثمينة.
- 6.1.3 الأوراق المالية، بما في ذلك الأسهم والسندات وغيرها من أدوات الدين والتي تشمل الإصدارات الحكومية والعامة.
- 6.1.4 خيارات للحصول على أي من الأدوات المالية المذكورة أعلاه أو التصرف فيها، بما في ذلك عقود بيع وشراء الخيارات.
- 6.1.5 العملات الرقمية و مشتقات العملات الرقمية.
- 6.1.6 أدوات مالية أخرى قد تقدمها الشركة من حين لآخر.
- 6.2 قد تكون الاستثمارات والأدوات المالية التي تقدمها الشركة:
- 6.2.1 معاملات خاضعة للهامش؛ أو
- 6.2.2 معاملات في الأدوات المالية التي يتم تداولها في بورصات استثمار معترف بها أو محددة؛ يتم تداولها في بورصات استثمار غير معترف بها أو محددة؛ لا يتم تداولها في أي بورصة أسهم أو بورصة استثمار، و/أو لا يمكن التصرف فيها على الفور بسهولة.
- 6.3 يجوز للشركة أن تتوقف، في أي وقت، عن تقديم أي خدمات و/أو حذف المنتجات من عروضها السائدة في ذلك الحين. إذا كان لدى العميل مركزًا مفتوحًا متعلقًا بخدمة يتم إنهاؤها أو منتج يتم حذفه لأي سبب من الأسباب، سوف تقدم الشركة إخطارًا مكتوبًا إلى العميل في وقت معقول، قدر الإمكان، لتخبره بنيتها إنهاء الخدمة أو حذف المنتج. تهدف الشركة إلى إرسال إخطار إلى العميل لإغلاق أي مركز مفتوح لديه في هذه الخدمة المتأثرة أو المنتج المتأثر قبل ما لا يقل عن عشرة أيام عمل. ومع ذلك، فعندما ترى الشركة بناء على أسباب معقولة أن الضرورة أو العدالة تقتضي القيام بذلك، تحتفظ الشركة بحقها في جعل فترة الإخطار أقصر أو عدم الإخطار على الإطلاق. عندما يتم تقديم الإخطار، يجب على العميل إلغاء أي أوامر و/أو إغلاق أي مراكز مفتوحة متعلقة بهذه الخدمات أو المنتجات المتأثرة قبل الوقت المحدد في إخطار الشركة إذا لم يتم العميل بذلك، تقوم الشركة بإلغاء أي أوامر وإغلاق أي مراكز مفتوحة متعلقة بالخدمة المتأثرة أو المنتج المتأثر في الوقت وبالطريقة المحددين في الإخطار.
- 6.4 يتم تنفيذ التعاملات مع العميل بواسطة الشركة على أساس التنفيذ فقط.
- 6.5 لن تقدم الشركة أي توصيات أو مشورة بشأن مزايا الشراء أو البيع أو التعامل في استثمارات معينة أو تنفيذ استثمارات معينة أو تنفيذ معاملات معينة أو آثارها الضريبية أو إنشاء أي حساب أو أي حقوق أو التزامات أخرى مرتبطة بهذه الاستثمارات أو المعاملات. يجب على العميل الأخذ في الاعتبار أن أي تفسير تقدمه الشركة فيما يتعلق بشروط المعاملة أو خصائص أدائها لا يرقى ذلك إلى مرتبة المشورة حول مزايا الاستثمار. عندما تقدم الشركة توصيات عامة للتداول أو أبحاث مستقلة أو تعليقات على السوق أو إرشادات بشأن الإفصاح عن ملكية الأسهم أو غيرها من المعلومات إلى العملاء الذين يتلقون خدمة التنفيذ فحسب فإن:
- 6.5.1 هذا الأمر متعلق بعلاقة الشركة مع العميل ولا يتم توفيره إلا بغرض تمكين العميل من اتخاذ قرارات استثمار مستقلة.
- 6.5.2 يقر العميل بأنه عندما تكون هذه المعلومات عامة وغير موجهة إلى العميل على وجه التحديد، فإن المعلومات لا ترقى إلى مرتبة المشورة أو التوصية الشخصية.

- 6.5.3 لا تقدم الشركة أي تعهد أو كفالة أو ضمان فيما يتعلق بدقة أو اكتمال هذه المعلومات أو فيما يتعلق بالآثار القانونية أو الضريبية أو المحاسبية لأي معاملة؛ و
- 6.5.4 عندما تكون المعلومات في شكل وثيقة (إلكترونية أو غير ذلك) تحتوي على قيود على الشخص أو فئة الأشخاص الذين تصددهم الوثيقة أو المراد توزيع الوثيقة عليهم، يوافق العميل على أنه لن يقوم بنقل أي معلومات مخالفة لهذه القيود.

7. الوصول إلى منصة التداول و/أو موقع الوصول الآمن واستخدامهما

- 7.1- من أجل استخدام منصة التداول و/أو موقع الوصول الآمن، يحتاج العميل إلى طلب اسم مستخدم وكلمة مرور ("رمز الوصول") من الشركة. يجب على العميل تقديم رمز الوصول في كل مرة يريد فيها استخدام منصة التداول و/أو موقع الوصول الآمن .
- 7.2- للشركة، حسب تقديرها المطلق، لديها الحق برفض فتح حساب لأي عميل جديد.
- 7.3- للشركة، حسب تقديرها، الحق بإغلاق حساب التداول الخاص بالعميل مع إعطاء العميل إشعار 10 أيام لإعطاء توجيهاته بإغلاق أي صفقة متداوله بحسابه و تحويل الأموال لحسابه البنكي.
- 7.4- فيما يتعلق برمز الوصول، يقر العميل ويتعهد بما يلي:
- 7.4.1 يتحمل العميل مسؤولية المحافظة على سرية واستخدام رمز الوصول الخاص به
- 7.4.2 بخلاف الموافقة الخطية المسبقة للشركة ، لن يفصح العميل عن رمز الوصول الخاص به لأي شخص لأي غرض كان.
- 7.4.3 يجوز للشركة أن تعتمد على جميع التعليمات والأوامر والمراسلات الأخرى التي تم إدخالها باستخدام رمز الوصول الخاص بالعميل، وسيكون العميل ملزمًا بأي معاملة يتم إبرامها أو تكاليف يتم تكبدها نيابة عنه بناء على هذه التعليمات والأوامر والمراسلات الأخرى.
- 7.4.4 يقوم العميل بإخطار الشركة على الفور إذا علم العميل بضياح أو سرقة أو الإفصاح لأي طرف ثالث أو أي استخدام غير مصرح به لرمز الوصول الخاص به.
- 7.5- إذا اعتقدت الشركة أن هناك أشخاصًا غير مصرح لهم يقومون باستخدام رمز الوصول الخاص بالعميل بدون علم العميل، يجوز للشركة أن تقوم ، بدون إشعار مسبق، بتعليق حقوق العميل في استخدام منصة التداول، وبالإضافة إلى ذلك، إذا اعتقدت الشركة أن العميل قد قام بإعطاء رمز الوصول الخاص به إلى الأشخاص الآخرين انتهاكًا لما ورد في القسم 7.2.2 أعلاه، يجوز للشركة إنهاء هذه الشروط على الفور.
- 7.6- يتم توفير الوصول إلى منصة التداول و/أو موقع الوصول الآمن "بحالته القائمة". ولا تقدم الشركة أي كفالات أو تعهدات صريحة أو ضمنية أو ضمانات فيما يتعلق بصلاحية العرض في السوق و/أو الملاءمة لأي غرض معين أو خلاف ذلك فيما يتعلق بمنصة التداول و/أو موقع الوصول الآمن أو محتوياتهما أو أي وثائق أو أي أجهزة أو برمجيات مقدمة. ومن الممكن التعرض لصعوبات فنية فيما يتعلق بمنصة التداول و/أو موقع الوصول الآمن. وقد تشمل هذه الصعوبات، من بين جملة أمور أخرى، حالات الأعطال أو التأخير أو الاختلال الوظيفي أو تلف البرمجيات أو تعطل الأجهزة، ويمكن أن تحدث هذه المصاعب الفنية بسبب القصور في الأجهزة أو البرمجيات أو رابط الاتصال أو أي أسباب أخرى. ويمكن أن تؤدي هذه الصعوبات إلى خسائر اقتصادية و/أو ضياح المعلومات. ولن تتحمل الشركة أو أي شركة تابعة أو أي من الموظفين

فيهم بأي حال من الأحوال أي مسؤولية عن أي خسارة محتملة (بما في ذلك خسارة الأرباح أو الإيرادات سواء كان ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر) كما لن يكونوا مسؤولين عن أي تكاليف أو أضرار بما في ذلك، على سبيل المثال وليس للحصر، الأضرار التبعية، والأضرار التي يصعب التنبؤ بها وتوقعها، والأضرار الخاصة أو غير المباشرة أو النفقات التي قد تحدث نتيجة إلى أو ناجمة عن استخدام أو الوصول أو التثبيت أو الصيانة أو التعديل أو إلغاء التنشيط أو محاولة الوصول إلى منصة التداول و/أو موقع الوصول الآمن أو خلاف ذلك .

8. التعامل بين الشركة والعميل

8.1- وفقاً لهذه الشروط ، يجوز للعميل طلب سعر استرشادي تقدمه الشركة (أو أي من شركاتها التابعة و/أو مديري الأموال، عندما تسمح الشركة بذلك) بتعليمات شفوية أو إلكترونية (والتي تشمل تعليمات مقدمة عبر الإنترنت) أو التعامل مع الشركة على النحو التالي:

8.1.1 بوجه عام، جميع الطلبات الخاصة بالأسعار الاسترشادية وأوامر تنفيذ المعاملات بين العميل والشركة وغيرها من أمور التداول يجب تقديمها إلى الشركة إلكترونياً من خلال منصة التداول أو عبر الهاتف حيثما ينطبق ذلك.

8.1.2 إذا كان العميل يرغب في التداول في المعاملات الفورية المبيّنة بسوق الفوركس، يجب على العميل التعامل مع الشركة وفقاً لشروط الملحق A (المعاملات الفورية المبيّنة بسوق الفوركس)

8.1.3 إذا كان العميل يرغب في التداول في العقود مقابل الفروقات، يجب على العميل التعامل مع الشركة وفقاً لشروط الملحق B (العقود مقابل الفروقات).

8.1.4 إذا كان العميل يرغب في التداول في الأسهم، يجب على العميل التعامل مع الشركة وفقاً لشروط الملحق C (لأسهم).

8.1.5 إذا كان العميل يرغب في التداول في العقود المستقبلية وعقود الخيارات، يجب على العميل التعامل مع الشركة وفقاً لشروط الجدول D (العقود المستقبلية وعقود الخيارات)

8.2- كما هو منصوص عليه في القسم 8.1 أعلاه، تقوم الشركة بتقديم الأسعار إلى العميل عبر منصة التداول أو عبر الهاتف. الأسعار اللفظية التي تقدمها الشركة (أو أي من شركاتها التابعة أو مديري الأموال حيثما أمكن) تكون للاسترشاد فحسب. يتم تقديم الأسعار الاسترشادية للعميل فقط ولا تشكل عرضاً لشراء أو بيع أي منتج أو أداة عند هذا السعر. عندما يقوم العميل بإدخال أمر على السعر المعروف من الشركة يقر العميل بأن هذا السعر قد يختلف عن السعر الاسترشادي المقدم من الشركة.

8.3- أي تعليمات يتم إرسالها عبر منصة التداول أو عبر الهاتف، إن وجدت، لن يتم اعتبار أنه قد تم استلامها ولن تمثل تعليمات صحيحة إلا عندما تقوم الشركة بتسجيل هذه التعليمات وتأكيدتها للعميل شفويًا أو عبر منصة التداول. ولا تشكل التعليمات معاملة ملزمة بين الشركة والعميل حتى وإن قبلتها الشركة. ولن تكون هناك معاملة ملزمة بين الشركة والعميل إلا عندما تقوم الشركة بقبول التعليمات وتنفيذها وتسجيلها وتأكيدتها إلى العميل من خلال منصة التداول وتأكيد التداول و/أو كشف الحساب. عندما يتم إعطاء التعليمات عبر الهاتف، يجب على الشركة أو شركاتها التابعة أو وكلائها الإقرار باستلام التعليمات شفويًا أو كتابة، حسب الاقتضاء.

8.4- يحق للشركة أن تعتمد على أي تعليمات مقدمة أو يزعم أنها مقدمة من العميل أو أي شخص آخر نيابة عن العميل دون مزيد من الاستفسار عن صدق أو سلطة أو هوية أي شخص يقدم أو يدعي إعطاء مثل هذه التعليمات.

- 8.5- يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها، أن ترفض قبول أي تعليمات من العميل بدون إبداء أي أسباب أو إرسال أي إخطار إلى العميل. وبالإضافة إلى ذلك، يجوز للشركة رفض تنفيذ أي تعليمات بدون إبداء أي أسباب أو إرسال أي إخطار إلى العميل، ويجوز للشركة إلغاء أي تعليمات يكون العميل قد أعطاها في وقت سابق شريطة ألا تكون الشركة قد تصرفت بناء على تعليمات العميل. ولا يمثل أو يشكل قبول أي تعليمات أي اتفاق أو إقرار بأن الشركة ستنفذ تلك التعليمات. لن يتم إنشاء/إغلاق أي عقد صالح بين العميل والشركة و/أو لن يتم تنفيذ أي تعليمات إلا عندما يتلقى العميل تأكيداً على الصفقة من الشركة أو من منصة التداول والذي يوضح أنه تم تنفيذ التعليمات (أيهما أسبق).
- 8.6- عندما تتعامل الشركة مع العميل فإنها تفعل ذلك إما عن طريق تمرير الصفقات مباشرة إلى مقدمي السيولة وهو الأمر الذي يطلق عليه عادة مصطلح "المعالجة المباشرة" أو "STP"، أو يتم مطابقة الصفقة مع صفقات متداولين آخرين باستخدام شبكة الاتصالات الإلكترونية للشركة. وتحظى كلتا طريقتي التداول بتفضيل الكثير من العملاء لأن نموذج التنفيذ هذا يتيح للشركة تحقيق الربح بغض النظر عما إذا كانت صفقات العميل رابحة أو لا. ويرجع ذلك إلى حقيقة أن الشركة في ظل هذا السيناريو لا تأخذ الجانب الآخر من صفقة العميل وإنما تقوم ببساطة بنقل المخاطر إلى مقدم السيولة أو التداول باستخدام شبكة الاتصالات الإلكترونية للشركة مما يضمن أن مصلحة العميل تتماشى مع مصلحة الشركة.
- 8.7- إذا قامت الشركة بمطابقة المراكز ضد عملاء/وسطاء آخرين، تحتفظ الشركة بالحق في القيام بذلك بأسعار مختلفة.

9. تأكيدات التداول وكشوف الحساب

- 9.1- تمد الشركة العميل بمعلومات عامة عن الحساب من خلال منصة التداول و/أو موقع الوصول الآمن. وعادة ما ما تتضمن معلومات الحساب التأكيدات التي تحتوي على أرقام التذاكر وأسعار الشراء والبيع والهامش المستخدم والمبالغ المتاحة للتداول بنظام الهامش وبيانات الأرباح والخسائر والمراكز الحالية المفتوحة والمعلقة وأي معلومات أخرى. ستكون معلومات الحساب المحدثة متوفرة بشكل عام لمدة لا تزيد عن أربع وعشرين ساعة بعد أي نشاط يتم على حساب العميل في منصة التداول.
- 9.2- يقر العميل ويوافق على أن التأكيدات التي يتم نشرها في معلومات الحساب سيتم اعتبار أنه قد تم تسليمها عند إتاحتها على منصة التداول. يجوز للعميل طلب استلام التأكيدات في نسخة مطبوعة أو عبر البريد الإلكتروني في أي وقت عن طريق تقديم طلب مكتوب إلى الشركة. تكون التأكيدات، في حالة عدم وجود خطأ ظاهر أو عدم الدقة الواضحة بشكل صارخ، قاطعة وملزمة للعميل، ما لم يتم العميل بإخطار الشركة كتابة برفضه للتأكيدات خلال يومين عمل من:
- 9.2.1 نشر الشركة للتأكيدات على منصة التداول و/أو موقع الوصول الآمن إذا لم يختار العميل استلام التأكيدات في نسخة مطبوعة أو عبر البريد الإلكتروني؛ أو
- 9.2.2 إرسال التأكيدات إلى العميل في نسخة مطبوعة أو عبر البريد الإلكتروني، إذا اختار العميل استلام التأكيدات في نسخة مطبوعة أو عبر البريد الإلكتروني، أو
- 9.2.3 إذا أخطرت الشركة العميل بوجود خطأ في التأكيدات خلال نفس الفترة.
- 9.3- يستطيع العميل إنشاء تقارير يومية وشهرية وسنوية لحسابه عن طريق منصة التداول و/أو موقع الوصول الآمن. ويقترن توفير معلومات الحساب بقدرة العميل على إنشاء تلك التقارير وسيتم اعتبارها تسليمًا لكشوف الحساب من الشركة إلى العميل. يلتزم العميل بإنشاء كشف حساب خاص مرة واحدة على الأقل شهريًا للشهر السابق. يجوز للعميل طلب استلام

كشوف الحساب في نسخة مطبوعة أو عبر البريد الإلكتروني في أي وقت عن طريق تقديم طلب مكتوب إلى الشركة. يكون كشف الحساب، في حالة عدم وجود خطأ ظاهر أو عدم الدقة الواضحة بشكل صارخ، قاطعاً وملزماً للعميل، ما لم يتم العمل بإخطار الشركة كتابية برفضه لكشف الحساب خلال يومين عمل من:

- 9.3.1 اليوم الأول من كل شهر (يتعلق هذا الرفض بالشهر السابق وفقاً للالتزامات العميل الواردة في القسم 9.3 إذا لم يختار العميل استلام بيانات الحساب في نسخة مطبوعة أو عبر البريد الإلكتروني؛ أو
- 9.3.2 إرسال كشف الحساب إلى العميل في نسخة مطبوعة أو عبر البريد الإلكتروني، إذا اختار العميل استلام كشف الحساب في نسخة مطبوعة أو عبر البريد الإلكتروني، أو إذا أخطرت الشركة العميل بوجود خطأ في كشف الحساب خلال نفس الفترة.

10. الحسابات المشتركة

10.1- إذا تم إبرام الاتفاقية بين الشركة وأكثر من شخص واحد، فيما يتعلق بكل شخص (باستثناء ما توافق الشركة كتابية على خلاف ذلك):

- 10.1.1 يعتبر كلا الشخصين عميلاً وتكون الالتزامات والمسؤوليات المفروضة عليهما بموجب الاتفاقية مشتركة وعديدة (ويعني ذلك أن أي شخص يمكن أن يقوم، على سبيل المثال، بسحب رصيد الحساب بالكامل، وفي حالة وجود رصيد مدين أو دين مستحق على العميل لصالح الشركة، يكون كل صاحب حساب مسؤولاً عن سداد الرصيد بالكامل وليس مجرد حصة منه).
- 10.1.2 يملك كل منهما سلطة كاملة (كاملة كما لو كان هو الشخص الوحيد الذي يبرم الاتفاقية) نيابة عن الطرف الآخر لتقديم أو استلام أي تعليمات أو إخطار أو طلب أو إقرار دون إخطار الآخرين، بما في ذلك التعليمات الخاصة بالتصفية و/أو سحب الاستثمارات من أي حساب و/أو إغلاق أي حساب.
- 10.1.3 يجوز للشركة وفقاً لتقديرها وحدها دون غيرها أن تطلب أن يتم إعطاء طلبات التعليمات من جميع أصحاب الحسابات المشتركة قبل أن تتخذ الشركة أي إجراء لأي سبب مهما كان أو بدون سبب؛
- 10.1.4 يجوز لأي شخص منهم أن يمنح الشركة إبراء ذمة نهائي وفعال فيما يتعلق بأي التزامات بموجب الاتفاقية، و
- 10.1.5 عند وفاة أي صاحب حساب مشترك، تقوم الشركة بتحويل الاستثمارات والمسؤولية عن أي التزامات مرتبطة بالحساب إلى صاحب الحساب المشترك الآخر المتبقي على قيد الحياة. سوف تظل هذه الشروط سارية المفعول بالكامل بين الشركة وحامل الحساب المشترك المتبقي على قيد الحياة.

10.2- ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابية، يجوز للشركة الاتصال والتعامل فقط مع صاحب الحساب المذكور أولاً في سجلات الشركة، مع مراعاة أي متطلبات قانونية على خلاف ذلك.

10.3- يجوز لأي من أصحاب الحساب أن يطلب من الشركة تحويل الحساب إلى حساب يتحكم فيه شخص واحد. ويجوز للشركة (ولكن بدون إلزام عليها) أن تطلب موافقة جميع أصحاب الحساب قبل القيام بذلك. سيظل أي شخص تم حذفه من الحساب مسؤولاً عن جميع الالتزامات والمسؤوليات المفروضة بموجب الاتفاقية فيما يتعلق بالفترة التي سبقت حذفه من الحساب.

11. العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى

- 11.1- يلتزم العميل بأن يدفع للشركة العمولات والرسوم المنصوص عليها في الشروط المالية، بالإضافة إلى أي عمولات ورسوم أخرى يتم الاتفاق عليها بين الشركة والعميل من حين لآخر سواء كانت مذكورة في الشروط المالية أو لا.
- 11.2- تحتفظ الشركة بالحق في تعديل الشروط المالية من حين لآخر، مع إخطار العميل بتلك التعديلات حينما أمكن. يتحمل العميل مسؤولية مراجعة الشروط المالية بشكل دوري لمعرفة أي تعديلات تم إدخالها عليها ويوافق على الالتزام بها.
- 11.3- بغض النظر عن ما ورد ذكره في قسمي 11.1 و 11.2 أعلاه، يحق للشركة المطالبة بأن يدفع العميل إليها المصروفات التالية بشكل مستقل بعد إرسال إخطار له بذلك:
- 11.3.1 جميع المبالغ غير العادية الناتجة عن العلاقة مع العميل (مثل الهاتف والفاكس والبريد السريع ورسوم البريد) في الحالات التي يطلب فيها العميل نسخة مطبوعة من التأكيدات أو بيانات الحساب وما إلى ذلك، والتي كان يمكن للشركة تسليمها في شكل إلكتروني.
- 11.3.2 أي نفقات ناتجة عن عدم أداء العميل للالتزامات المفروضة عليه بموجب هذه الشروط، بما في ذلك الرسوم التي تحددها الشركة فيما يتعلق بإعادة توجيه رسائل التذكير والمساعدة القانونية وما إلى ذلك و
- 11.3.3 الرسوم الإدارية المتعلقة بإيداعات الضمان، وأي نفقات للشركة فيما يتعلق بأي ضمان، في حال تقديمه، بما في ذلك أي مدفوعات لأقساط التأمين. سيتم احتساب النفقات إما كقيمة ثابتة مقابل المبالغ التي تم دفعها، أو كنسبة مئوية أو سعر بالساعة مقابل للخدمة التي يتم أداءها داخل الشركة. ويجوز الجمع بين طريقتي الحساب. تحتفظ الشركة بحقها في فرض نفقات جديدة.
- 11.4- يجوز للشركة تقاضي مكافآت من ، أو مشاركة العمولات والرسوم مع، شركاتها التابعة أو مقدمي السيولة أو الشريك المُحيل للعميل أو مدير الأموال أو الأطراف الثالثة الأخرى فيما يتعلق بالمعاملات التي يتم تنفيذها نيابة عن العميل. يجوز للشركة أو أي شركة تابعة الاستفادة من العمولة أو هوامش الربح أو التخفيضات أو أي مكافآت أخرى عندما تكون هي الطرف الآخر في المعاملة. سيتم توفير تفاصيل هذه المكافآت أو ترتيبات المشاركة للعميل بعد تقديم العميل طلبًا مكتوبًا.
- 11.5- ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في الشروط ، يتم خصم جميع المبالغ المستحقة للشركة (أو مديري الأموال أو الشركاء المحيلين الذين يستخدمهم العميل) بموجب الشروط من أي أموال تحتفظ بها الشركة للعميل.
- 11.6- إذا قامت الشركة بتسلم أو استرجاع أي عمولات أو تكاليف أو نفقات أو رسوم أو أي مبلغ آخر فيما يتعلق بالتزامات العميل بموجب هذه الشروط بعملة مختلفة عن العملة التي كان من الواجب سداد المبلغ المستحق بها، سواء بموجب صدور حكم من أي محكمة أو خلاف ذلك، يجب على العميل تعويض الشركة وإبراء ذمتها من أو عن أي تكلفة (بما في ذلك تكاليف تحويل العملة) والخسارة التي تكبدتها الشركة نتيجة لاستلام هذا المبلغ بعملة مختلفة عن العملة التي كان من الواجب سداد المبلغ المستحق بها.

12. الدفع والسحب وإجراء المقاصة

- 12.1- يوافق العميل على الامتثال لما يلي عند دفع أي مبالغ إلى الشركة بموجب هذه الشروط:
- 12.1.1 يجب دفع المبالغ المستحقة (بما في ذلك الإيداعات) بالدينار الكويتي أو بالجنيه الأسترليني أو الدولار الأمريكي أو اليورو أو أي عملة أخرى تحددها الشركة من حين لآخر.

- 12.1.2 يجوز للعميل دفع أي مبالغ مستحقة للشركة (بما في ذلك الإيداعات) عن طريق التحويل المصرفي أو أي طريقة أخرى تحددها الشركة من حين لآخر. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك بين الشركة والعميل، لن تقبل الشركة سداد المدفوعات أو الإيداعات في شكل نقدي.
- 12.1.3 للشركة، حسب تقديرها، استخدام طرف ثالث كمزود لخدمة الدفع لتحصيل المدفوعات من العملاء.
- 12.1.4 أي مدفوعات تتم عن طريق مزودي خدمة تحصيل المدفوعات، قد تستغرق حتى 30 دقيقة لتأكيد الدفع و توثيقها، لن يتم إيداع أي مبلغ لحساب التداول الخاص بالعميل قبل الحصول على تأكيد المدفوعات من مزودي الخدمة.
- 12.1.5 يتحمل العميل المسؤولية عن جميع تحويلات الطرف الثالث الإلكترونية أو البرقية أو الرسوم المصرفية الأخرى المتعلقة بالدفع، وكذلك أي رسوم أو تكاليف تفرضها الشركة، والتي قد تكون معتمدة على طريقة الدفع المختارة؛ سيتم ذكر أي رسوم أو تكاليف تفرضها الشركة في الشروط المالية؛
- 12.1.6 إذا لم تستلم الشركة أي مدفوعات مستحقة لها في تاريخ استحقاق هذه المدفوعات، يحق للشركة عندئذ (بدون أي قيود على أي حقوق أخرى للشركة) تحصيل فائدة على المبلغ المتأخر (قبل وبعد صدور حكم قضائي متعلق بذلك) وفقاً لسعر الفائدة المنصوص عليه في الشروط المالية اعتباراً من تاريخ الاستحقاق الذي كان ينبغي فيه سداد المبلغ وحتى تاريخ السداد الفعلي؛
- 12.1.7 لن يتم اعتبار أن الشركة قد تسلمت أي مدفوعات تم دفعها إلى الشركة إلا عندما تصبح الأموال متاحة لدى الشركة.
- 12.1.8 يتحمل العميل مسؤولية التأكد من أن المبالغ التي يتم سدادها إلى الشركة يتم تحديدها بشكل صحيح من جميع النواحي؛ بحيث يتم تحديد على سبيل المثال وليس الحصر تفاصيل حساب العميل عندما تطلب الشركة ذلك.
- 12.2- يجب على العميل تحديد عملة الأساس لحسابه والتي إما أن تكون الجنيه الإسترليني أو الدولار الأمريكي أو اليورو أو أي عملة أخرى تحددها الشركة من حين إلى آخر. عندما يريد العميل إيداع الأموال في حسابه بعملة مختلفة عن عملة الأساس المحددة، تقوم الشركة بتحويل هذه الأموال إلى عملة الأساس الخاصة بالعميل ما لم تقبل الشركة تعليمات بديلة من العميل. تسري شروط هذا القسم 12.2 أيضاً عند وجود أي فوائد أو مدفوعات تسدها الشركة إلى حساب العميل بعملة مختلفة عن عملة الأساس للعميل.
- 12.3- عندما يكون لدى العميل رصيد إيجابي في حسابه، يجوز للعميل تقديم طلب سحب إلى الشركة لسحب أي جزء من الرصيد الإيجابي؛ يجوز للشركة، حسب تقديرها وحدها دون غيرها، خصم أو رفض الدفع (بشكل كلي أو جزئي) المستحق للعميل إذا:
- 12.3.1 كان لدى العميل مراكز مفتوحة على الحساب تحقق خسارة.
- 12.3.2 كان المبلغ المطلوب سيؤدي إلى تقليل رصيد حساب العميل إلى أقل من الهامش المطلوب للمراكز المفتوحة.
- 12.3.3 رأت الشركة بناء على أسباب معقولة أن الأموال قد تكون لازمة لتلبية أي متطلبات هامش حالية أو مستقبلية على المراكز المفتوحة بسبب ظروف السوق المعنية.
- 12.3.4 كان العميل يتحمل أي التزام فعلي أو مشروط تجاه الشركة أو شركائها أو شركاتها التابعة؛ و/أو
- 12.3.5 حددت الشركة بناء على أسباب معقولة بأن هناك نزاعاً لم يتم حله بين الشركة والعميل متعلق بهذه الشروط أو أي اتفاقية أخرى بينهما.
- 12.4- سيتم سداد جميع المدفوعات من حساب العميل في شكل دفعة إرجاع عن طريق التحويل المصرفي.

- 12.5- سيتم سداد جميع المدفوعات من حساب العميل بعملة الأساس للحساب، ما لم يتفق العميل والشركة مسبقًا على أنه يجب سداد هذه المدفوعات بعملة مختلفة.
- 12.6- شروط هذا القسم سوف تسري أيضًا في حالة وجود أي فائدة أو تكاليف أو عمولات أو رسوم أخرى يتعين خصمها من حساب العميل بعملة غير عملة الأساس للعميل. عندما يوافق العميل والشركة على أن هذه المدفوعات يجب سدادها بعملة مختلفة، ستقوم الشركة بتحويل مبلغ المبلغ المدفوع من عملة الأساس إلى عملة السداد المتفق عليها وقتئذ.
- 12.7- عند قيام الشركة بتحويل العملات، ستقوم الشركة بذلك بسعر صرف معقول على النحو الذي تحدده الشركة. يحق للشركة إضافة هامش ربح على أسعار الصرف.
- 12.8- ما لم تقدم الشركة للعميل إخطارًا كتابيًا يفيد خلاف ذلك، سيتم سداد أي مدفوعات وتسليم أي أصول من الشركة إلى العميل على أساس صافي القيمة ولن تكون الشركة ملزمة بسداد المدفوعات أو تسليم الأصول للعميل ما لم وإلى أن يزود العميل الشركة بالوثائق المناسبة أو الأموال المتاحة للسحب.
- 12.9- مع عدم الإخلال بحق الشركة في طلب الدفع من العميل بموجب هذه الشروط، يحق للشركة في أي وقت تعويض أي خسائر متكبدة فيما يتعلق بأي حسابات أو أي أرصدة مدينة (بما في ذلك الحسابات المشتركة والحسابات المحتفظ بها مع شركة تابعة) والتي قد يكون للعميل مصلحة فيها. إذا تجاوزت أي خسارة أو رصيد مدين جميع المبالغ المحتفظ بها، يجب على العميل على الفور دفع هذه المبالغ الزائدة إلى الشركة سواء قامت الشركة بطلبها أو لا. يفوض العميل الشركة أيضًا في تسوية المبالغ التي تحتفظ بها الشركة من أجل أو إلى رصيد العميل في أحد الحسابات المشتركة من الخسائر التي يتكبدها صاحب الحساب المشترك. يفوض العميل الشركة أيضًا في تعويض أي خسائر تتكبدها فيما يتعلق بأي أرصدة دائنة في أي حساب يحتفظ به العميل مع شركة تابعة من أي رصيد في حساب العميل (بما في ذلك الحساب المشترك) مع الشركة.
- 13. خطوات التصفية**
- 13.1- سيتم إغلاق الصفقات العاملة بالحساب بصورة أو توماتيكية عند وصول نسبة الهامش/السيولة بحسابك نسبة الإغلاق المحدد مسبقًا، ما لم إبلاغك بغير هذا بشكل كتابي، نسبة إغلاق العقود هي 30%.
- 13.2- سيتم إغلاق الصفقات واحده تلو الأخر، حيث يتم إغلاق الصفقة ذات الخسارة الأعلى أولاً، إذا كان للصفقات نفس القيمة من ناحية الخسارة، سيتم إغلاق حسب تاريخ أخذ الصفقة، حيث سيتم إغلاق الأقدم ثم الأحدث، في حالة صعود نسبة الهامش/السيولة فوق النسبة المحددة للإغلاق، لن يتم إغلاق أي صفقات أخرى.
- 13.3- يرجى العلم بأنه لا يوجد أي ضمان بأن الصفقات سيتم إغلاقها على النسبة المحددة مسبقًا، قد تتجاوز خسارتك المبلغ الذي قمت بإيداعه.
- 13.4- يمكن إغلاق الصفقات إذا كانت متحوطة بالكامل (Fully Hedged) في حالة وصول السيولة الى أقل من مبلغ الأيداع، قد يحدث هذا عند اتساع الفرق بين سعر الشراء و البيع في حالة وجود تذبذب عالي في الأسواق أو عند إنعدام السيولة.
- 13.5- الشركة ليست مسؤولة و لن يتم تحميلها المسؤولية عن أي خسارة يتكبدها العميل عند نزول مستوى الهامش في حسابة، و ذلك يشمل وصول الحساب الى نسبة الإغلاق المحددة مسبقًا.

14. أموال العميل

14.1- عندما تقوم الشركة بتصنيف العميل باعتباره عميلاً محترفاً و/أو عميل مؤهل:

14.1.1 يقر العميل ويوافق على أن ملكية جميع الأموال التي يودعها العميل لدى الشركة لتغطية متطلبات الهامش الخاصة به سوف يتم تحويلها إلى الشركة بغرض تأمين أو تغطية التزامات العميل الحالية أو المستقبلية أو الفعلية أو المشروطة أو المحتملة، ولن تحتفظ الشركة بهذه الأموال. أي أموال تستلمها الشركة من العميل أو من طرف ثالث لحساب العميل ستكون الشركة مدينة بهذه الأموال للعميل. وبناء على ذلك، لا يجوز للعميل المطالبة بالملكية فيما يتعلق بالأموال المنقولة إلى الشركة، ويجوز للشركة التعامل معها في حد ذاتها. ستقوم الشركة بتحويل مبلغ معادل من المال إلى العميل عندما يُستحق سداد المبلغ إلى العميل، أو ، وفقاً لتقدير الشركة وحدها دون غيرها، إذا رأت الشركة أن المبلغ الذي قام العميل بتحويله إلى الشركة أكثر مما هو ضروري لتغطية التزامات العميل الحالية أو المستقبلية أو الفعلية أو المشروطة أو المحتملة تجاه الشركة. عند تحديد مبلغ الهامش ومبلغ التزامات الشركة تجاه العميل، يجوز للشركة تطبيق هذه الطريقة (بما في ذلك الأحكام المتعلقة بالقيم وحركة الأسواق في المستقبل) ، على النحو الذي تراه الشركة مناسباً، وبما يتفق مع اللوائح المعمول بها.

14.1.2 بموجب وضع أموال مع الشركة، يوافق العميل على أن جميع الأموال المحولة إلى حساب العميل تكون توقعاً للدخول في معاملة مع الشركة، وبالتالي يكون الغرض منها هو تأمين أو تغطية التزامات العميل الحالية أو المستقبلية أو الفعلية أو المشروطة أو المحتملة تجاه الشركة. يجب على العميل عدم وضع أي أموال مع الشركة والتي لا يكون الغرض منها هو تأمين أو تغطية التزامات العميل الحالية أو المستقبلية أو الفعلية أو المشروطة أو المحتملة تجاه الشركة، وكحد أدنى لتلبية متطلبات الهامش مع الشركة.

14.1.3 يقر العميل صراحة بأن أي أموال يقوم العميل بتحويلها إلى الشركة لن يتم فصلها عن الأموال الخاصة بالشركة وأن العميل سوف يصنف باعتباره دائئاً عامماً للشركة في حالة إيسارها أو أي تخلف مماثل عن الوفاء بالمستحقات.

14.1.4 يؤكد العميل ويضمن للشركة أنه المالك الوحيد أو يمتلك حق تحويل جميع الأموال التي يقوم بتحويلها إلى الشركة وأن هذه الأموال خالية من أي حق للضمان ولا تخضع لأي رهن أو حق الحجز على الممتلكات استيفاء للديون أو أي قيود أخرى؛ و

14.1.5 ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابةً، يقر العميل ويوافق على أن الشركة لن تدفع فائدة للعميل على أي أموال يقدمها إلى الشركة. وبناء على ذلك فإن العميل يتنازل صراحة عن حقه في الحصول على أي فائدة.

15. أصول العميل

15.1- يوافق العميل على أن الشركة سوف تعمل بصفتها أمينة على أصول العميل والتي قد تقوم من وقت لآخر بحمايتها وإدارتها بموجب الشروط.

15.2- تقوم الشركة بفتح حساب واحد أو أكثر من حسابات العهدة باسم عملائها العموميين وتسجل في هذه الحسابات أي أسهم أو سندات أو أوراق مالية أو غير ذلك من الممتلكات المماثلة (بما في ذلك إثبات أو سند ملكية الأوراق المالية وجميع الحقوق المتعلقة بالأوراق المالية) المودعة أو المنقولة بواسطة العميل أو نيابة عن العميل مع أو إلى الشركة أو أمين العهدة الفرعي للشركة أو التي يتم جمعها بواسطة الشركة أو أمين العهدة الفرعي للشركة لحساب العميل (والتي يشار إليها فيما بعد بمصطلح "الأصول المودعة كعهدة"). تحتفظ الشركة في جميع الأوقات، بالحق في تغيير وعكس اتجاه أي قيود مؤقتة أو

خاطئة (بما في ذلك عمليات التغيير وعكس الاتجاه اللازمة لإظهار التعديلات بواسطة أمين العهدة الفرعي للشركة في السجلات نتيجة لعمليات التسليم السيئة) في حسابات العهدة مع تحويل القيمة إلى التاريخ الذي كان يجب فيه إدخال القيد النهائي أو الصحيح (أو عدم إدخال أي قيد).

15.3- قد يتم تسجيل الأصول المودعة كعهدة والقابلة للتسجيل باسم العميل أو باسم مرشح الشركة. يوافق العميل على أن الأصول المودعة كعهدة والقابلة للتسجيل يجوز تسجيلها باسم طرف ثالث أو باسم الشركة، ولا يكون ذلك إلا إذا كانت الأصول المودعة كعهدة خاضعة لقانون أو ممارسة السوق في ولاية قضائية في الخارج وكان ذلك في مصلحة العميل أو ليس من الممكن القيام بأي شيء خلاف ذلك.

16. الظروف القهرية

16.1- يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا وحدنا وبناء على رأينا المبني على أسباب معقولة، الإعلان عن حدوث ظروف قهرية نتيجة لأي من الأحداث الاستثنائية في السوق أو الحالات الطارئة أو الكوارث أو الأحداث التي لا يمكن التحكم فيها، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر: أي انقطاع جسيم في الطاقة أو الاتصال؛ أي إعلان، سواء بشكل صريح أو ضمني، للحرب أو الصراع؛ أي تعليق أو توقف أو تحرك حاد في أي سوق سواء كان ذلك بشكل مؤقت أو ممتد؛ أي تعليق للعمل أو توقفه في أي مؤسسة مالية سواء كان ذلك بشكل مؤقت أو ممتد؛ أي عمل من أعمال العنف أو الإرهاب؛ أي توقع مباشر بحدوث الأحداث السابق ذكرها أو ما شابهها.

16.2- يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا وحدنا وبناء على رأينا المبني على أسباب معقولة بعد تحديد حدوث حالة من حالات الظروف القهرية القيام بما يلي: تعليق أو تغيير شروط التداول بدون إخطارك أو إغلاق أي مراكز مفتوحة خاصة بك إذا رأينا وفقاً لأسباب معقولة أن هذا الإغلاق سيكون في مصلحتك.

17. تعديلات

17.1- للشركة، حسب تقديرها المطلق، الحق بتعديل و تغيير هذه الشروط و الأحكام على موقعها الإلكتروني في أي وقت تراه مناسباً وستقوم بإعطاء إشعار رسمي على موقعها الإلكتروني الى عملائها قبل تحديث الشروط و الأحكام.

17.2- اذا كان لديك أي اعتراض على أي من التعديلات على هذه الإتفاقية، يحق لك إلغاء الإتفاقية فوراً، لن يكون عليك أي مسؤولية ولن نقوم بتحميلك أي مصاريف إضافية في حالة الإلغاء.

17.3- أي تعديل يتم على هذه الإتفاقية يلغي أي إتفاقية سابقة بين الشركة و العميل وستحكم أي صفقات يتم الدخول بها، أو أي صفقات قائمة، من تاريخ دخول التعديلات حيز التنفيذ.

18. إقرار

18.1- يقر العميل و يقبل بأنه ملزم بنود هذه الإتفاقية و أي تعديلات أو تغيير يطرأ عليها.

18.2- يقر العميل و يوافق بأن عند عمل أول صفقة بحساب التداول، من طرف العميل، بعد أي تعديل يطرأ على بنود هذه الإتفاقية، سيعنى ويشكل قبول العميل لهذه التغييرات من تاريخ دخولها حيز التنفيذ، وبعد البدء بالتداول وأي صفقات تتم بعد دخول التعديلات حيز التنفيذ و مع تنفيذ الشركة لهذه الصفقات فإنه يعتبر موافقة متبادلة بين الطرفين على التعديلات المذكورة سابقاً، مما يعني قبول الشركة و العميل لهذه التعديلات.